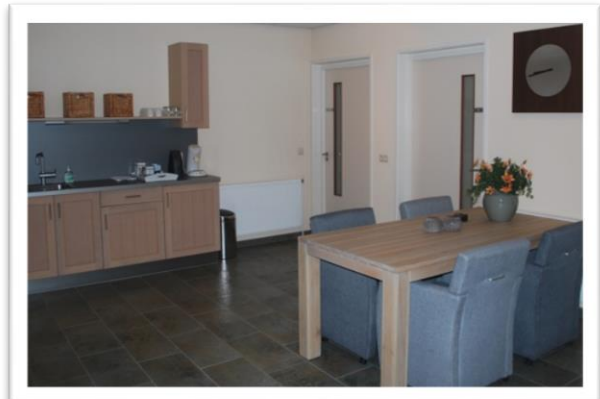


JAARVERSLAG 2021

UITVAARTVERENIGING EENDRACHT TE BURGUM



OPGERICHT OP 11 FEBRUARI 1884

"TIJD HEELT GEEN WONDEN, TIJD LEERT JE LEVEN MET VERDRIET"



Inhoudsopgave

| | Pagina |
|------------------------------------|--------|
| Voorwoord | 1 |
| Inhoudsopgave | 2 |
| Leden | 3 |
| Uitvaarten | 3 |
| Uitvaartverzorgers | 3 |
| Personeel | 4 |
| Afscheidshuis | 4 |
| Nazorg | 4 |
| Financiën | 4 |
| WBTR..... | 5 |
| Nardus-Norm | 5 |
| Privacywetgeving AVG | 6 |
| Federatie | 6 |
| Nardus | 6 |
| Cluster Tytsjerksteradiel | 6 |
| Twenthe Uitvaartverzekeringen..... | 7 |
| Bestuur | 7 |

Voorwoord

Op het vlak van dood en uitvaart is van alles gaande. Mensen worden mondiger en weten steeds beter wát ze willen en hóe ze iets willen. Zo staan we in het leven en zo staan we ook tegenover de dood. We willen zelf bepalen hoe we onze laatste levensfase doorbrengen en in wat voor omstandigheden we dat doen. Soms beslissen we zelfs over het tijdstip waarop we afscheid nemen van het leven. We laten zo min mogelijk aan het toeval over. Daarom is het niet verwonderlijk dat we steeds vaker inspraak willen op wat er na ons overlijden volgt: onze uitvaart.

Hoe onze uitvaartvereniging haar steentje bijdraagt aan het bereikbaar maken van een goed afscheid, vertellen wij u in dit jaarverslag.

Zo heeft onze vereniging een samenwerkingsverband met drie gekwalificeerde uitvaartverzorgers. Bij deze uitvaartverzorgers ligt het verzorgen van de uitvaart in vertrouwde handen, zijn dag en nacht bereikbaar en wordt de ruimte geboden om de uitvaart naar de wensen van de overledene en/of nabestaanden in te vullen.

Uitvaartvereniging Eendracht kent geen winstoogmerk en tracht de kosten van de uitvaart zoveel mogelijk laag te houden voor haar leden. Dit doet zij onder meer door een gunstig tarief af te spreken met de uitvaartverzorgers, het geven van een ledenvergoeding en het doorgeven van alle provisies en kortingen.

Onze vereniging wil dichtbij haar leden staan en verzorgt niet alleen de uitvaart maar ontzorgt haar leden ook.

De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) is bedoeld om bestuur en toezicht van verenigingen en stichtingen te verbeteren. Er zijn regels opgesteld over taken, bevoegdheden, verplichtingen en aansprakelijkheid. De overheid wil met de wet voorkomen dat wanbestuur, onverantwoordelijk financieel beheer, zelfverrijking, misbruik van posities en andere ongewenste activiteiten verenigingen schaden. De wet gaat dit tegen door procedures en verantwoordelijkheden met elkaar te bespreken en vast te leggen. Het bestuur heeft het huishoudelijk reglement en statuten op punten moeten aanpassen om aan de wet WBTR te voldoen.

Dit zal mijn laatste voorwoord zijn voor uitvaartvereniging Eendracht, na de algemene ledenvergadering ga ik mijn taken neerleggen. Ik heb de afgelopen 12 jaar als bestuurslid met plezier mijn functie mogen en kunnen uitvoeren.

Rijpke de Boer

Voorzitter

Leden

Het ledenaantal is in 2021 licht gedaald. Uiteindelijk is het ledental in 2021 met 64 leden afgenomen. Op de ledenkaart doen we opnieuw een oproep om minderjarige kinderen vooral aan te melden als (gratis) lid van de vereniging.

| | 31-12-2021 | 31-12-2020 |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Betalende leden | 4526 | 4564 |
| Minderjarige leden | 841 | 867 |
| Totaal aantal leden | 5367 | 5431 |

Van de betalende leden zijn er 409 zogenaamd "percentage-lid". Deze leden zijn op latere leeftijd lid geworden van onze vereniging en hebben er niet voor gekozen het inkoopbedrag te voldoen. Aan deze leden zal t.z.t. het voor hen nu reeds vastgestelde percentage van de dan geldende ledenkorting worden toegekend.

Leden die het lidmaatschap gedurende het jaar hebben opgezegd krijgen, voordat het lidmaatschap op 31 december daadwerkelijk zal eindigen, een brief om deze opzegging nog eens te heroverwegen. Deze aanpak is redelijk succesvol gebleken. Voldoende reden om dit middel jaarlijks in december te blijven inzetten.

Ook gaat er jaarlijks in januari een brief uit naar die leden die in het voorgaande jaar de 18-jarige leeftijd hebben bereikt. Met deze informatiebrief willen we bewerkstelligen dat jonge leden een bewuste keus maken en overgaan naar een betaald lidmaatschap.

Uitvaarten

In 2021 zijn 70 leden van Uitvaartvereniging Eendracht overleden, Dat is maar liefst 50% meer dan het voorgaande jaar. Vrijwel het gehele jaar golden er (wisselende) beperkende maatregelen voor een uitvaartplechtigheid i.v.m. corona, zoals o.a. maximaal aantal personen, geen handen schudden, 1,5 meter afstand houden en geen nazit. Allemaal begrijpelijk, maar voor nabestaanden droevig en tegennatuurlijk.

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Begravenissen | 42 | 31 | 40 |
| Crematies | 28 | 15 | 19 |
| | <hr/> | <hr/> | <hr/> |
| | 70 | 46 | 59 |

Uitvaartverzorgers

Uitvaartvereniging Eendracht verzorgt uitvaarten voor leden en in de moeilijke dagen na het overlijden van een dierbare helpen onze uitvaartverzorgers met het regelen van de uitvaart overeenkomstig de wens van de overledene en/of nabestaanden.

Deze uitvaartverzorgers, Nijboer Uitvaartzorg, Sjoerdje de Haan Uitvaartzorg en Uitvaartverzorging Jouke Hoekstra, hebben samen 67 van de in totaal 70 uitvaarten verzorgd.

Alle plechtigheden zijn, zonder uitzondering, naar volle tevredenheid van zowel nabestaanden als bestuur verlopen. Al onze uitvaartverzorgers zijn professionals die met grote toewijding en empathie nabestaanden van leden ondersteunen in tijd van rouw.

Personeel

Er zijn twee betaalde (oproep) krachten actief binnen de vereniging;

Theresa de Groot-Hoekstra administrateur
Jan van der Kuur beheerder afscheidshuis
Eén bestuurslid ontvangt een vrijwilligersvergoeding;
Tsjikke de Vries-van der Wal ledenadministratie

Al sinds 2009 zijn er geen dragers meer in dienst van de vereniging. In toenemende mate wordt deze taak door de familie uitgevoerd. Zo nodig wordt er gebruik gemaakt van externe aanbieders van deze diensten, zoals Wies Paulusma Uitvaartondersteuning te Burgum en Jelsumerhof te Leeuwarden.

Afscheidshuis

Iedereen moet op een hem of haar passende manier afscheid kunnen nemen van een overledene. Eendracht heeft daarvoor een eigen modern afscheidshuis beschikbaar met vier familiekamers die aan alle eisen van deze tijd voldoet.

Ook omliggende uitvaartverenigingen en uitvaartondernemers maakten in 2021 gebruik van het afscheidshuis. Het is tevens meermaals gebruikt als locatie voor een condoleance-bijeenkomst.

| Gebruik afscheidshuis Eendracht | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Leden | 16 | 13 | 22 |
| Leden zusterverenigingen | 11 | 9 | 8 |
| Niet-leden | 11 | 10 | 8 |
| | <hr/> | <hr/> | <hr/> |
| | 38 | 32 | 38 |

Bezoekadres afscheidshuis:

Prinses Beatrixstraat 16
9251 GW Burgum

Nazorg

Sinds augustus 2017 stelt Uitvaartvereniging Eendracht lectuur beschikbaar aan nabestaanden voor rouwverwerking. Er is een voorraad van 5 verschillende boekjes aangeschaft die actief worden aangeboden aan de nabestaanden. Voor kleine kinderen is er een voorleesboekje en voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar een herinneringsboek. Tevens zijn er boeken beschikbaar die nabestaanden helpen bij de afwikkeling van de nalatenschap met heel veel praktische informatie. In 2019 is Eendracht partner geworden van Digital Funeral Professionals (Digitale Nazorg) in Haarlem. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het terughalen van digitale gegevens. Voor onze vereniging denk je dan al snel aan dierbare gegevens van overledenen die afgeschermd zijn met een wachtwoord. Leden en/of nabestaanden die gebruik maken van deze service, ontvangen 15% korting

Financiën

Jaarlijks laat het bestuur door Actwell een actuariële rapport opstellen zodat er steeds een helder beeld bestaat van de omvang van de voorziening die gereserveerd moet worden voor de (toekomstige) uitkeringen van de ledenkorting. De beoogde dekkingsgraad van 105% staat al jaren onder druk door de extreem lage (reken) rente. De vereniging is financieel gezond en om dat ook te blijven zal het bestuur moeten bijsturen.

Voordat de jaarrekening ter goedkeuring wordt aangeboden aan de Algemene Ledenvergadering van 12 mei 2022 wordt deze eerst gecontroleerd door, en besproken met, de controle- commissie, (voorheen kascommissie)

De jaarrekening 2021 is opgemaakt door accountantskantoor Apuls te Burgum en is voor u ter inzage op de website geplaatst.

W.B.T.R

De Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) ingaande 1 juli 2021 is bedoeld om bestuur en toezicht van verenigingen en stichtingen te verbeteren. Er zijn regels opgesteld over taken, bevoegdheden, verplichtingen en aansprakelijkheid. De overheid wil met de wet voorkomen dat wanbestuur, onverantwoordelijk financieel beheer, zelfverrijking, misbruik van posities en andere ongewenste activiteiten verenigingen en stichtingen schaden.

Bestuursleden en toezichthouders hebben de plicht het belang van de vereniging voorop te stellen.

Dat klinkt logisch, maar anders dan bij ondernemingen was dat nog niet in de wet vastgelegd.

Dit betekent dat de WBTR eisen stelt aan het handelen van bestuursleden en hen verplichtingen oplegt. Daarom heeft het bestuur inmiddels een Bestuursreglement opgemaakt met heldere afspraken voor huidige en toekomstige bestuursleden. Maar er moet meer gebeuren. Ook de Statuten moeten worden aangepast aan het nieuwe verenigingsrecht. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 12 mei 2022 kunnen de leden beslissen over de voorgestelde wijzigingen. Ook een tal wijzigingen in het Huishoudelijk reglement komen tijdens deze vergadering aan de orde.

Nardus Norm

Sinds 24 november 2018 is de Nardus Gedragscode vervangen door de Nardus Norm.

Doelstelling van de Nardus Norm is het verbeteren van het kwaliteitsniveau van de dienstverlening in de uitvaartbranche van de bij Nardus aangesloten uitvaartverenigingen.

Het deel Uitvaartzorg omvat alle uitvaartverzorgende diensten en werkzaamheden die starten vanaf het moment van een overlijdensmelding tot en met de financiële afwikkeling en de toegezegde diensten met betrekking tot nazorg.

Het onderdeel Uitvaartfinanciering omvat het financieel beleid en beheer van de uitvaartverenigingen om te waarborgen dat de uitvaartvereniging ook daadwerkelijk financieel in staat is de uitvaart te verzorgen.

Het deel bestuur omvat alles wat in de breedste zin te maken heeft met de geschiktheid en integriteit van het bestuur van de uitvaartverenigingen.

De Nardus Norm komt uitdrukkelijk niet in plaats van wettelijke verplichtingen voor uitvaartverenigingen, maar beoogt veeleer handreikingen te geven in aanvulling op wettelijke verplichtingen, waar de wet ruimte laat voor een eigen invulling of waar geen wettelijke regeling van toepassing is.

Alhoewel Uitvaartvereniging Eendracht al sinds 2018 in het bezit is van de Nardus Norm zijn wij ons er als bestuur terdege van bewust dat het behouden van dit kwaliteitsniveau van de dienstverlening een doorlopend proces is. Evenals in de afgelopen jaren zal het bestuur zijn beleid blijven toetsen aan de Nardus-Norm en daar naar handelen.

Privacywetgeving AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt). Zij krijgen nieuwe privacy-rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt meer dan voorheen op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Uitvaartverenigingen verwerken persoonsgegevens en moeten daarom voldoen aan de AVG. Gegevens die door elke vereniging verwerkt worden zijn de Naam Adres Woonplaats gegevens van hun leden en meestal ook een IBAN. Dit zijn normale persoonsgegevens. Afgelopen jaren hebben wij maatregelen getroffen om te voldoen aan de verplichtingen, en is het Privacystatement van Uitvaartvereniging Eendracht Burgum op de website geplaatst. AVG is een vast agendapunt geworden op de bestuursvergaderingen, om AVG proof te blijven.

Federatie

De Federatie van Uitvaartverenigingen in Friesland is sinds het jaar van oprichting (1931) het overkoepelend orgaan van de bij haar aangesloten Friese uitvaartverenigingen. Bij de Friese Federatie zijn, inclusief Eendracht te Burgum, 190 verenigingen aangesloten. De Federatie is aangesloten bij Nardus (samenwerkende uitvaartorganisaties). De bij de Friese en Groningse federatie aangesloten uitvaartverenigingen kunnen leden, naar aanleiding van een verhuizing naar een andere woonplaats, desgewenst onderling overschrijven.

Nardus

Nardus behartigt de belangen van de bij haar direct en indirect aangesloten uitvaartverenigingen en wil vanuit die belangenbehartiging een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland. Zo is deze organisatie onze vertegenwoordiger bij o.a. DNB, AFM en CAO onderhandelingen alsmede de landelijke politiek. Nardus behartigt de belangen van ongeveer 500.000 landgenoten, gebundeld in 6 uitvaartorganisatieverbanden (samen goed voor bijna 400 uitvaartverenigingen) en 12 individueel aangesloten uitvaartorganisaties. Het naleven van de Nardus Norm is voor de bij Nardus aangesloten uitvaartverenigingen verplicht op grond van hun lidmaatschap.

Cluster Tytsjerksteradiel

Cluster Tytsjerksteradiel biedt de lokale verenigingen de mogelijkheid om elkaar in de regio als burens met "goede raad en daad" van dienst te zijn, regionale zaken kunnen in goed overleg gezamenlijk besproken en behandeld worden. Dit overlegorgaan kan daardoor een belangrijke bijdrage leveren aan de opdracht van de plaatselijke bestuurders om te zorgen, ook in de toekomst, voor gekwalificeerde uitvaarten. De 13 aangesloten verenigingen komen tenminste 2 keer per jaar bijeen. In 2021 zijn er door de corona-maatregelen geen bijeenkomsten geweest.

Twenthe Uitvaartverzekeringen

Sinds 2010 werkt onze vereniging samen met Twenthe Uitvaartverzekeringen. Eendracht is zeer nadrukkelijk geen bemiddelaar, de overeenkomst voldoet aan alle voorwaarden van toezichthouder AFM. In het voorjaar 2015 is er een belangrijke verbetering aangebracht in deze overeenkomst. Er is een arrangement tot stand gekomen met een collectiviteitskorting van 15% voor leden en nieuwe leden van onze vereniging die een uitvaartverzekering afsluiten bij Twenthe.

Het belang van de vereniging, en daarmee de leden, is dat uitvaartkosten gedekt zijn en dat er vanuit het contact met (aspirant) leden ook aandacht is voor inschrijving van nieuwe leden.

In 2021 zijn er door Twenthe Uitvaartverzekeringen slechts 2 nieuwe leden aangebracht omdat door corona de adviseur van Twenthe niet bij de deuren langs kon.

Bestuur

Het voltallige bestuur kwam in 2021 zes keer in vergadering bijeen en door de geldende maatregelen was er regelmatig telefonisch overleg.

| Naam: | Functie: | Jaar van aftreden: |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Rijpke de Boer | Voorzitter | 2022 |
| Tsjikke de Vries-van der Wal | Ledenadministratie | 2024 |
| Jan van der Kuur | Penningmeester | 2025 |
| Rina van der Kooi-Douma | Secretariaat | 2026 |
| Durk Postma | Algemeen | 2026 |

Burgum, maart 2022